

**Vlaams Centrum Schuldenlast**

Paviljoenstraat 9  
1030 Brussel  
[www.vlaamscentrumschuldenlast.be](http://www.vlaamscentrumschuldenlast.be)  
[Mohamed.elomari@vlaamscentrumschuldenlast.be](mailto:Mohamed.elomari@vlaamscentrumschuldenlast.be)  
T +32 2 211 55 74

**Belfius Bank N.V.**

t.a.v. dhr. Jos Clijsters, voorzitter van  
de Raad van Bestuur  
Pachecolaan 44  
1000 Brussel

DATUM  
17 november 2015

ONDERWERP  
Aangepaste tarifiering van de socialebijstandsrekening en van de afnamerekening

Geachte heer Clijsters,

Wij schrijven u aan in verband met het schrijven rond de aangepaste tarifiering van de socialebijstandsrekening en van de afnamerekening dat Belfius aan de OCMW's en CAW's verstuurde. Concreet wil Belfius de prijs van een socialebijstandsrekening verdubbelen (25 euro per jaar i.p.v. 12 euro per jaar) en de afnamerekening, die tot op heden gratis is, betalend maken voor de houder (2,35 euro per maand).

Met dit schrijven willen wij u erop wijzen dat wij niet akkoord gaan met deze aangepaste tarifiering. De meest kwetsbaren in onze samenleving -die de voorbije periode reeds onevenredig hoog getroffen werden door de verhoging van diverse belastingen, retributies, tarieven en/of prijzen- hebben immers vaak baat bij een afnamerekening. Voor hen is 2,35 euro per maand veel geld terwijl zij nu al heel veel moeite hebben om elke maand de eindjes aan elkaar te knopen.

Het kan evenmin de bedoeling zijn om deze kosten op de OCMW's en CAW's af te wentelen. Zij leveren immers reeds tal van inspanningen om deze meest kwetsbaren zelfredzaam te maken en verwachten dat Belfius als "staatsbank" ook een inspanning blijft leveren door kosteloze afnamerekeningen te voorzien. Overigens worden de OCMW's en CAW's reeds getroffen door de verhoging van de kostprijs van de socialebijstandsrekening en door het wegvallen van de beheersvergoeding die Belfius vroeger uitbetaalde.

Het feit dat Belfius eenzijdig besliste om de afnamerekening betalend te maken valt ook te betreuren vanuit het oogpunt dat de OCMW's en CAW's hiervoor niet terecht kunnen bij een andere bank, die desgevallend goedkoper zou zijn. Belfius is namelijk de enige aanbieder van dit soort financiële producten, zoals u terecht vermeldt in uw schrijven aan de OCMW's en CAW's.

Wij wijzen u er tevens op dat het alternatief dat Belfius aanbiedt, namelijk het niet meer werken met een afnamerekening bij Belfius, geen oplossing is. Het uitbetalen van het leefgeld via een rekening bij een andere bank is immers niet optimaal voor de hulpverlening, gelet op volgende argumenten:

- Het overmaken van een dringende extra uitbetaling is niet meer mogelijk aangezien er een vertraging zit op de overschrijving tussen verschillende banken. Het zal bovendien moeilijk worden om met zekerheid te zeggen wanneer het geld op de (afname)rekening van de klant zal staan.
- De hulpverlener heeft geen zicht meer op de verrichtingen die de cliënt op zijn/haar rekening uitvoert, hetgeen de budget- en schuldhulpverlening in het gedrang kan brengen.
- Er zal rekening gehouden moeten worden met andere kosten van andere banken, die mogelijk hoger zijn dan de kosten bij Belfius.

Gelet op al deze elementen, hopen wij dan ook dat u uw beslissing om de afnamerekening betalend te maken, zult herzien.

Vermits Belfius een staatsbank is en de Belgische staat garant staat voor de verplichtingen van Belfius, wordt een kopie van dit schrijven gericht aan minister van Financiën Johan Van Overtveldt.

Alvast dank voor uw bereidwilligheid.

Hoogachtend,



Jef Breda  
Voorzitter  
Vlaams Centrum Schuldenlast vzw

Anita Cautaeers  
Directeur intersectoraal beleid  
SOM de federatie van sociale ondernemingen -  
sector CAW



Daniëlle Colsoul  
Directeur  
Welzijnszorg vzw



Frederic Vanhauwaert  
Directeur  
Netwerk Tegen Armoede