



Netwerk tegen Armoede
Vooruitgangstraat 323 bus 6 - 1030 Brussel / tel. 02-204 06 50 / fax : 02-204 06 59
info@netwerktegenarmoede.be / www.netwerktegenarmoede.be

Sterk lokaal beleid tegen armoede

Mensen in armoede geven hun vragen en uitdagingen

Armoede bestrijden vraagt om een integrale en structurele aanpak. Ook op het lokale niveau. Lokale besturen hebben heel wat hefboomen in handen om armoede te bestrijden. Hieronder staan aanbevelingen opgesteld per beleidsdomein. Aanbevelingen waarvan mensen in armoede aangeven dat ze armoede lokaal echt kunnen aanpakken. Hoe meer men kiest voor een aanpak op meerdere beleidsdomeinen tegelijk, hoe groter de potentiële impact op armoede.

De aanbevelingen zeggen nooit wie exact de doelgroep moet zijn, hoe hoog een tussenkomst moet zijn of hoeveel middelen er moeten ingezet worden. Elke lokale realiteit is immers anders en oplossingen dienen zo goed als mogelijk aan te sluiten op die realiteit. Bij elk van de aanbevelingen staan wel enkele vragen die kunnen helpen om de aanbeveling op maat van uw gemeente vorm te geven of bij te sturen.

Over elk van de onderwerpen in dit document hebben we meer materiaal. U kan hiervoor terecht op onze website www.netwerktegenarmoede.be. Indien er lokaal een vereniging is, contacteert u deze best.

1. Belangrijke algemene input over armoede en lokaal beleid
--

De juiste visie op armoede is cruciaal. De manier waarop we onze maatschappij uitbouwen, brengt armoede met zich mee. Om dit op te lossen zullen we onze maatschappij anders moeten organiseren. De afgelopen jaren zagen we op heel wat plaatsen de term 'kinderarmoedebestrijding' opduiken ter vervanging van de term 'armoedebestrijding'. Welke term men ook kiest, beide vragen om een integrale en structurele aanpak. Kinderen in armoede groeien op in gezinnen in armoede. Gezinnen in armoede die geconfronteerd worden met problemen op meerdere domeinen tegelijk (te laag inkomen, slechte huisvesting,...).

Armoede is geen leefstijlprobleem of een probleem van een gebrek aan vaardigheden. U vindt hieronder niets over budgetbegeleiding, huiswerkbegeleiding, gezonde voeding, opvoedingsondersteuning,... Uiteraard mag hierover aanbod zijn, maar aan de slag gaan met de aanbevelingen hieronder zal meer effect hebben op de armoedecijfers.

Zit de visie op armoede in uw gemeente goed? Worden er structurele oplossingen uitgewerkt? Of ligt het zwaartepunt op leefstijl en vaardigheden?

Beleid wordt pas realiteit op het lokale niveau. Als federale regelgeving maakt dat minder mensen een beroep kunnen doen op de sociale zekerheid, stijgt de druk op het OCMW. Als Vlaamse regelgeving spreekt over ‘vermaatschappelijking’, een Sociaal Huis, Geïntegreerd Breed Onthaal, Huis van het Kind,... krijgen die concepten lokaal een vorm. Als een GPMI verplicht wordt voor alle mensen met een leefloon, kan een lokaal bestuur dit inzetten als een echte hefboom, maar ook als een zwaard van Damocles. ... Lokale besturen kunnen de beleidskeuzes die door andere overheden zijn gemaakt dus in meer of mindere mate aangrijpen in de strijd tegen armoede.

Welke uitdagingen zie je in uw gemeente door beleidskeuzes van andere overheden? Gaat uw gemeente daar op een goede manier mee aan de slag? Bouwt men telkens opnieuw een ‘huisje’ bij of slaagt men erin verbindingen te leggen?

Het lokale niveau is in volle verandering. **Lokale besturen krijgen meer regie en een aantal middelen zijn minder geoormerkt** (bijvoorbeeld in kinderarmoede, participatie, jeugd, cultuurparticipatie,...). Een lokaal bestuur kan dus meer eigen keuzes maken.

Volg op dat deze middelen blijvend ingezet worden voor armoedebestrijding.

Het OCMW kantelt administratief en bestuurlijk in in de gemeente, maar blijft als juridische entiteit bestaan. Zo zullen de gemeenteraad en OCMW-raad uit dezelfde mensen bestaan. Om individuele vragen en dossiers te kunnen bespreken moet er een Bijzonder Comité komen. Enzovoort.

Grijpt uw gemeente dit decreet aan om ook de dienstverlening die het OCMW heeft anders te gaan organiseren, afschaffen, verzelfstandigen,...? Welke dienstverlening, welk aanbod,... zou zeker behouden moeten blijven? Welke knelpunten zou een nauwere samenwerking kunnen oplossen?

Volg de komende jaren zeker op welke effecten de ‘inkanteling’ met zich meebrengt! Wordt het sociaal beleid beter of sneeuwt het net helemaal onder? Is er een groter politiek draagvlak voor sociale thema’s of net minder?

Zorg dat verkozenen inzicht in armoede opbouwen en voeling hebben met de problemen waar mensen in armoede lokaal mee te maken hebben.

Verenigingen waar armen het woord nemen moeten hun rol ten volle kunnen spelen. De kerntaak van de verenigingen waar armen het woord nemen, is om vanuit de leefwereld van mensen in

armoede in dialoog te gaan met anderen. Ze zijn dus goed geplaatst om knelpunten te signaleren en aanbevelingen te formuleren, meer inzicht in armoede te verschaffen, een signaalfunctie op te nemen,.... Ze mogen niet herleid worden tot uitvoerders van lokaal beleid, hulpverleners, toeleiders naar lokaal aanbod.

Bekijk in overleg met de vereniging hoe er op een goede manier kan samengewerkt worden. Hoe kan het lokaal bestuur de werking van de vereniging ondersteunen?

2. Wonen en energie

Sociale huisvesting is een belangrijke hefboom om het recht op wonen voor kwetsbare groepen te garanderen. Elke gemeente heeft een bindend **sociaal objectief** (aantal sociale woningen die men moet hebben). Elk lokaal bestuur zou minimaal dat sociaal objectief moeten halen, maar mag daarna niet op zijn lauweren rusten. Gemeenten kunnen ook andere maatregelen treffen om bijkomende sociale huisvesting te garanderen.

Wordt het sociaal objectief gehaald in uw gemeente? Zoniet is dit een eerste belangrijk werkpunt.

Voorziet uw gemeente een percentage aan sociale woningen bij nieuwbouwprojecten? Neemt uw gemeente andere maatregelen om sociale huisvesting op het grondgebied te voorzien? Ondersteunt uw gemeente eigenaars die omwille van financiële redenen hun eigendom niet kunnen rooveren en terug op de markt brengen?

Eigenaars kunnen hun pand laten beheren en verhuren door een **Sociaal Verhuurkantoor (SVK)** dat op haar beurt verhuurt aan kwetsbare groepen. Via het ondersteunen van een SVK en aanbod zoals doorgangswoningen en crisis huisvesting,... kan men het lokale aanbod aan huisvesting versterken .

Op welke manier worden SVK's door de gemeente ondersteund? Neemt de gemeente een rol op in de sensibilisering en bekendmaking van SVK's bij verhuurders? Krijgt het SVK ondersteuning voor bijvoorbeeld de uitvoering van renovatiewerken?

Op welke manier zorgt de gemeente voor een aanbod aan nood- en transitwoningen?

Huur is een enorme kost voor mensen. Zeker op de private huurmarkt kan de prijs snel oplopen. Veel huurders betalen dan ook te veel van hun inkomen aan huur en/of zoeken hun toevlucht tot minder kwaliteitsvolle woningen. Gemeenten kunnen **tussenkomen in de huurkosten** zodat die kosten gedrukt worden en mensen meer toegang krijgen tot kwaliteitsvolle woningen.

Is er in uw gemeente (al dan niet vanuit het Ocmw) nu een vorm van tussenkomst voor deze kosten? Zo ja, kan dit systeem beter (bijvoorbeeld door een hogere tussenkomst, een grotere doelgroep,...) Zo nee, bekijk voor welke doelgroep het zinvol is om een tussenkomst te voorzien.

Ook energie is maandelijks een grote hap uit het budget van mensen. De prijzen zijn bovendien in de afgelopen jaren sterk gestegen. Nog veel te weinig hebben mensen in armoedetoegang tot energiezuinige woningen. Gemeenten kunnen investeren in **tussenkosten in energie**, maar kunnen ook verhuurders ondersteunen om hun woning energiezuiniger te maken.

Is er in uw gemeente nu een vorm van tussenkomst voor deze kosten voor huurders? Zo ja, kan dit systeem beter (bijvoorbeeld door een hogere tussenkomst, een grotere doelgroep,...) Zo nee, hoe dit lokaal vorm kan krijgen.

Geeft de gemeente (financiële) ondersteuning aan verhuurders die hun woning energiezuiniger willen maken? Zo ja, wordt deze ondersteuning ook gekoppeld aan garanties voor de huurders (bv. geen sterke stijging van de huurprijs, voldoen aan minimale kwaliteitseisen,...)?

Voor daklozen is een **referentieadres** cruciaal om toegang te krijgen tot bijvoorbeeld een uitkering of inschrijving voor de wachtlijst voor een sociale woning. De inschrijving in het bevolkingsregister is een taak van de gemeente (vaak ook van het OCMW).

Wordt het referentieadres in uw gemeente correct toegekend aan de rechthebbenden? Zo nee, welke knelpunten en aanbevelingen ziet u? Wat kan er beter?

Uithuiszettingen tasten het recht op wonen rechtstreeks aan. OCMW's krijgen **gegevens over uithuiszetting en energieschulden**. Het is belangrijk om deze gezinnen effectief te contacteren en een oplossing op maat uit te werken.

In hoeverre worden deze gezinnen gecontacteerd en wordt er een oplossing gezocht? Welke verantwoordelijkheid neemt de gemeente op voor de herhuisvesting van gezinnen (bijvoorbeeld eigen patrimonium)?

Ook de aanpak en **bestrijding van leegstand** in de gemeente kan een belangrijk instrument zijn in de strijd tegen de wooncrisis. De gemeente kiest zelf hoe ze leegstand op haar grondgebied opspoot en tegengaat. Ze heeft dus zelf heel wat hefboomen in handen om aan leegstandbestrijding te doen.

Houdt uw gemeente een up-to-date leegstandsregister bij? Hanteert uw gemeente een belasting op leegstand? Maakt uw gemeente gebruik van het sociaal beheerrecht bij langdurige leegstand? Zet jouw gemeente, in samenwerking met de SHM, in op het gebruik van leegstaande sociale woningen voor de winteropvang?

Soms wordt mensen een woning geweigerd omwille van hun inkomen, gezinsgrootte, etnische afkomst. Discriminatie vormt nog steeds een probleem op de huurmarkt. Ook de gemeente kan een rol spelen in een daadkrachtig **antidiscriminatiebeleid**.

Maakt uw gemeente werk van de strijd tegen discriminatie, onder meer op de woonmarkt? Volgt uw gemeente de afficheringsplicht op? Zet uw gemeente praktijktesten in?

3. Inkomen

Gemeentebelastingen kunnen in hun concrete uitwerking meer of minder sociale kenmerken hebben.

In welke mate houden de gemeentebelastingen in uw gemeente voldoende rekening met de lokale sociale realiteit? Zijn er bijvoorbeeld bepaalde taksen (voor huisvuil,...) waarop een grotere sociale correctie kan toegepast worden?

Meer en meer mensen moeten een beroep doen op het **leefloon**. Een correcte toekenning en voldoende ondersteuning is belangrijk.

Welke knelpunten bestaan er lokaal en hoe kunnen deze ondervangen worden (bijvoorbeeld onrealistische voorwaarden in het GPMI)?

Door **aanvullende steun** te geven kunnen OCMW's de laagste inkomens opkrikken.

Heel wat mensen in armoede signaleerden dat de doelgroep voor aanvullende steun kleiner werd en de eventuele tussenkomst lager. In welke mate wordt er op een goede manier extra steun gegeven? Wat is de doelgroep?

Heel wat lokale besturen hebben allerhande **premies, toelages, tussenkomsten**. (Voor mensen met een handicap, om het aanleggen van een groen dak te stimuleren,...) Het budget hiervoor moet ook voldoende gericht worden naar kwetsbare groepen. De toekenning moet zo eenvoudig mogelijk zijn, bijvoorbeeld door zinloos papierwerk te vermijden.

Welke premies, toelages, tussenkomsten zijn er voor kwetsbare groepen in uw gemeente? In welke mate bieden die een antwoord op de noden? In welke mate wordt de doelgroep bereikt?

4. Gezondheid

OCMW's kunnen **tussenkomen in medische kosten**. Aangezien heel wat mensen gezondheidszorg uitstellen omwille van financiële redenen of door gezondheidskosten in armoede komen, is dit een belangrijke hefboom. OCMW's dienen ook op te volgen dat mensen in regel zijn voor de verplichte ziekteverzekering.

Hoe ziet de lokale tussenkomst er uit? In welke mate beantwoordt die aan de noden van mensen met een laag inkomen? In welke mate volgt uw OCMW op dat mensen in regel zijn met de ziekteverzekering?

Het systeem **Dringende Medische Hulp** zorgt dat mensen zonder papieren toegang kunnen krijgen tot gezondheidszorg.

Worden alle mensen die hiervoor in aanmerking komen bereikt?

Een gemeente kan ook **zelf werk maken van toegankelijkheid** van gezondheidszorg en hiaten in het aanbod invullen (bv door een eerstelijnspsycholoog te financieren, de toepassing van de derdebetalersregeling te stimuleren,...).

Ziet u noden in uw gemeente (bijvoorbeeld; een wachtlijst voor geestelijke gezondheidszorg)? Hoe kan de gemeente hierop een antwoord bieden?

5. Werk

Lokale besturen besteden heel wat diensten (zoals poetswerk, groenonderhoud,...) uit aan derden. Sommige lokale besturen hanteren een **“sociale clausule”** in hun gunningsopdrachten om zo een waardig inkomen, goede werkomstandigheden,... te vragen. Dat blijft helaas een minderheid.

Hanteert uw lokaal bestuur een “sociale clausule” in haar uitbestedingsbeleid? In welke mate zijn daarin verschillende criteria zoals arbeidsrecht, antidiscriminatie, goede werkomstandigheden, ... mee opgenomen? Hoe worden deze opgevolgd en gehandhaafd?

Het **personeelsbestand** van een lokaal bestuur zou een weerspiegeling van de samenleving moeten zijn. Dit vraagt om een diversiteitsbeleid met specifieke aandacht voor kwetsbare groepen. Zo worden best langdurige, ingewikkelde, digitale, ... aanwervingsprocedures vermeden.

Hoe ziet de samenstelling van het personeelsbestand er in uw gemeente uit? Welke aanwervingsprocedures hanteert uw gemeente? Is er een goed diversiteitsbeleid?

Met de zesde staatshervorming en tal van arbeidsmarkthervormingen op Vlaams niveau hebben ook lokale besturen een belangrijke rol in de lokale arbeidsmarkt. Een voorbeeld hiervan is de hervorming van het PWA-stelsel naar **wijk-werken**. Voor de organisatie van het wijk-werk kunnen de gemeenten kiezen of ze die overlaten aan VDAB of die zelf op zich nemen.

Welke keuzes maakt jouw gemeente hierin? Probeert men van wijk-werken een succesverhaal te maken?

De kloof tussen kwetsbare doelgroepen zoals laaggeschoolden, alleenstaande moeders, mensen met een migratieachtergrond, ... en de arbeidsmarkt is groot. Op de reguliere arbeidsmarkt vinden zij moeilijk werk door tal van drempels. Daarom is het belangrijk dat ook lokale besturen hun steentje bijdragen en mee investeren in **lokale diensteneconomie, werkervaringsprojecten, opleidingen** (taal, computer, ...), **stages, artikel 60**, ... voor de meest kwetsbaren in de samenleving. Zonder hun financiële en faciliterende steun zijn die namelijk moeilijk te realiseren.

Investeert uw lokaal bestuur in de lokale diensteneconomie, werkervaringsprojecten of opleidingen? Faciliteert het de organisatie van dergelijke arbeidsplaatsen? Biedt het zelf stages of artikel 60 aan?

Naast een groeiende waardering voor **vrijwilligerswerk** zien wij ook een andere tendens, namelijk de instrumentalisering ervan door allerlei diensten en organisaties waaronder lokale besturen en OCMW's. Dit tast de kern van het vrijwilligerswerk aan, namelijk vrije keuze en engagement.

Hoe kijkt uw lokaal bestuur naar vrijwilligerswerk? Worden vrijwilligers voldoende geïnformeerd over hun rechten en de mogelijke gevolgen? In welke mate gebruikt het OCMW vrijwilligerswerk als voorwaarde voor een leefloon?

6. Onderwijs

Lokale besturen kunnen helpen om de **kosten** in onderwijs te beheersen. Door tussen te komen in deze kosten, maar ook door onderwijs te stimuleren om de kosten laag te houden. Door hier samen met de scholen afspraken over te maken bijvoorbeeld.

Op welke manier maakt uw lokaal bestuur werk van kostenbeheersing in het onderwijs?

Een **brugfiguur** helpt de kloof die er kan bestaan tussen een kwetsbaar gezin en de school overbruggen. Zo'n brugfiguur heeft veel inzicht in armoede, maar ook een goede samenwerking met de school en lokale actoren.

Op welke manier zou zo'n brugfiguur meerwaarde kunnen bieden in uw gemeente?

Een lokaal bestuur kan ook inzetten op **ouderparticipatie, preventie van schooluitval en spijbelen**, warme overdracht van kinderopvang naar basisonderwijs, **inschrijvingsbeleid** en inschrijvingsprocedure.

Welke initiatieven worden hier genomen?

Ook voor **volwassenen** kan vorming of opleiding een hulp, of zelfs noodzaak zijn. Denk aan omscholingen, taallessen... Het lokale bestuur kan helpen het aanbod van cvo's, cbe en andere aanbieders toegankelijker maken. Dat kan bijvoorbeeld door een samenwerkingsverband op te zetten tussen de aanbieders en welzijnsactoren. Ook kan een lokaal bestuur zelf initiatieven opzetten om hiaten in het educatieve aanbod voor volwassenen in te vullen.

Welke engagementen neemt uw gemeente hierin op?

7. Hulpverlening

Hulpverlening moet meer **werk maken van rechtentoekenning**. Vaak botsen we op mensen die bereikt worden in hulpverlening, maar waar cruciale zaken niet in orde zijn (Verhoogde Tegemoetkoming, inschrijving voor sociale huisvesting, THAB,...) . Vaak worden mensen onnodig doorverwezen of moeten ze onnodige extra administratie in orde maken.

Op welke manier wordt er in uw OCMW systematisch nagekeken wat de eventuele rechten van cliënten zijn? Hoe probeert men doorverwijzing te vermijden? Voor welke rechten kan de administratieve lat in uw gemeente lager?

Rechten mogen niet louter voorbehouden zijn voor mensen die bekend zijn in hulpverlening of zelf de vraag naar een recht komen stellen.

In welke mate worden rechten toegekend op basis van behoefte?

Naast wat hulpverlening doet, is ook de manier waarop ze dat doet belangrijk. Vermijden dat mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd, voldoende tijd nemen, betrouwbaar zijn, samenwerken, **krachtgericht** werken, inzicht hebben in armoede,...

Welke initiatieven worden hier genomen?

Let op met meer digitaal gaan werken, meer informatie, een extra loket, of meer gegevensdeling als oplossing. Zelden verbeteren dit soort zaken de echte knelpunten die mensen in armoede ervaren ten aanzien van de toegankelijkheid van aanbod. Zoals aanbod dat te weinig aansluit bij de behoefte, versnippering van aanbod, een gebrek aan transparantie over bijvoorbeeld wachtlijsten, negatieve ervaringen of wantrouwen,...

Indien diensten digitaal worden aangeboden in jouw gemeente, is er daarnaast ook een afdoend 'fysiek' alternatief?

Indien er wordt ingezet op een extra brochure, website, infopunt,... door jouw gemeente, is de meerwaarde voor mensen in armoede dan voldoende groot?

Is het duidelijk voor mensen welke gegevens van hen worden gedeeld (bijvoorbeeld in of vanuit een Huis van het Kind) met wie en waarom?

8. Participatie

We geloven dat **beleidsparticipatie van mensen in armoede** zorgt voor een beter beleid tegen armoede. Lokaal moet in overleg bekeken worden hoe dit best gebeurt. Regelmatig overleg, een armoedeplan maken, een armoedetoets (een proces waarbij de ervaringskennis van mensen in

armoede en wetenschappelijke expertise wordt meegenomen), een vorm van wijk- of burgerbudget, ... Geen enkel van deze instrumenten is op zich een wondermiddel. Het zijn cruciale voorwaarden met betrekking tot participatie die maken of zo'n instrumenten meerwaarde bieden. Bijvoorbeeld door in overleg te beslissen waarover participatie relevant is en te streven naar kwaliteit (tijdig, bewust de kritische stemmen opzoeken, voldoende tijd nemen voorzien,...).

Hoe kan uw gemeente beleidsparticipatie van mensen in armoede op een goede manier vorm geven en ondersteunen?

Niet zozeer de keuze voor een instrument is belangrijk, maar wel de voorwaarden om er een succes van te maken.

Elke gemeente heeft 'vrijplaatsen' nodig: **laagdrempelige ontmoetingsplaatsen** waar mensen – ook los van hulpverlening – anderen kunnen ontmoeten.

Zijn er voldoende laagdrempelige ontmoetingsplaatsen in uw gemeente? Krijgen ze de ondersteuning die ze nodig hebben?

Participatie aan cultuur, sport, vrije tijd, jeugd. Vanaf 2020 zullen mensen in armoede geen rechtstreeks beroep meer kunnen doen op het Fonds vrijetijdsparticipatie voor het zelf gekozen lokale aanbod. Daarom is het noodzakelijk dat in alle steden en gemeenten minimaal een lokaal netwerk wordt opgestart. Om de mogelijkheid voor mensen in armoede te vrijwaren of te creëren. Nu de gemeentelijke middelen jeugd, cultuur en sport niet meer geormerkt zijn, kunnen deze worden gebruikt voor de verantwoording van de lokale netwerken (trekkingsrecht).

Is er een lokaal netwerk, een vrijetijdspas in uw gemeente? Hoe worden de middelen cultuurparticipatie ingezet?

*Is de vereniging voldoende betrokken bij de afsprakennota of stuurgroep?
Is er een duidelijk kortingssysteem? Capteert dit de behoefte?*

Is het aanbod toegankelijk en de communicatie helder?

9. Mobiliteit

Gemeenten zullen via het systeem van '**basisbereikbaarheid**' meer zeggenschap hebben in mobiliteit. Goed openbaar vervoer is cruciaal voor mensen in armoede en moet ook voldoende **betalbaar** zijn. Een gebrek aan mobiliteit staat de realisatie van grondrechten in de weg. Wie niet of moeilijk tot bij het ziekenhuis, gemeente, Ocmw of werkplek geraakt, kan zijn grondrechten niet waarmaken. Een lokaal bestuur kan nu ook bijdragen aan een toegankelijk, betaalbaar aanbod, bijvoorbeeld door te investeren in een derdebetalersregeling met De Lijn voor mensen met een laag inkomen.

Breng in kaart welke bestemmingen zeker bereikbaar moeten zijn.

Hoe toegankelijk is het aanbod openbaar/collectief vervoer in uw gemeente? Welke vervoersmogelijkheden worden er aangeboden?

Op welke manier zorgt uw gemeente voor de betaalbaarheid?

10. Gezin

Kwalitatieve **kinderopvang** kan ook voor gezinnen in armoede meerwaarde bieden. Het is voor gezinnen echter niet vanzelfsprekend om een plaats te vinden, maar ook niet om te onderhandelen over een opvangplan, zo nodig een sociaal tarief te vragen,...

Is er in uw gemeente voldoende kinderopvang of zou de gemeente extra aanbod kunnen ondersteunen? Krijgen mensen die dit nodig hebben vlot het sociaal tarief?

Een **rusthuis** is nauwelijks betaalbaar voor mensen in armoede. Maar ook een plaats vinden is niet overal vanzelfsprekend.

Wat doet uw gemeente om de toegankelijkheid (in prijs en aanbod) ook voor mensen in armoede te garanderen?

Een OCMW kan tussenkomen in de kosten van een **begravenis**. De manier waarop het dit doet, is lokaal erg verschillend.

Biedt de manier waarop er lokaal wordt tussengekomen een antwoord op de noden?

In het Netwerk tegen Armoede werken 59 verenigingen in Vlaanderen en Brussel samen met het uiteindelijke doel armoede en sociale uitsluiting uit te bannen. In deze verenigingen waar armen het woord nemen staan mensen in armoede centraal. Zij nemen er op alle niveaus het woord.

De verenigingen kunnen voor ondersteuning van hun werking een beroep doen op het Netwerk tegen Armoede. Ook de onderlinge uitwisseling van ervaringen, visies, succesverhalen en leerprocessen tussen de verenigingen is een belangrijke opdracht voor het Netwerk. Op basis van de ervaringen en de meningen van mensen in armoede maken de verenigingen en het Netwerk dossiers op en stappen daarmee naar de overheid, de betrokken diensten, het brede middenveld en de publieke opinie. Dit met het oog op armoedebestrijding. Het Netwerk tegen Armoede werkt ook aan de verbetering van de beeldvorming rond mensen in armoede en het wegwerken van vooroordelen.